MINISTERIO
DE CULTURA

BIBLIOTECA
NACIONAL
DE ESPAÑA

Informe anual de indicadores
2024

Biblioteca Nacional de España

Actualizado: 30/06/2025

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Índice

1. COLECCIONES 3

1.1. INGRESOS 3

1.1.1. Valoración económica de los ejemplares por vía de ingreso 5

1.1.2. Otros datos relacionados con la gestión de los ingresos de colecciones 5

1.2. CATALOGACIÓN 6

1.2.1. Registros bibliográficos 6

1.2.2. Registros de fondos 8

1.2.3. Registros de autoridad 10

1.2.4. Estimación de coste por registro catalogado 10

1.3. BIBLIOGRAFÍA ESPAÑOLA 11

1.4. ASIGNACIÓN DE NÚMEROS NORMALIZADOS 12

1.5. COLECCIONES DIGITALES 12

1.6. PRESERVACIÓN 13

1.6.1. Preservación digital 14

1.7. RECUENTO 14

2. SERVICIOS BIBLIOTECARIOS 15

2.1. CARNÉS DE USUARIOS 15

2.2. SALAS DE LECTURA 15

2.3. PRÉSTAMO DE FONDOS A USUARIOS 17

2.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA EN LÍNEA 17

2.5. REPROGRAFÍA 17

2.6. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO 17

2.7. FORMACIÓN DE USUARIOS 18

2.8. CATÁLOGO 18

2.9. PORTAL DATOS.BNE.ES 18

2.10. BIBLIOTECA DIGITAL HISPÁNICA 19

2.11. HEMEROTECA DIGITAL 19

2.12. WEB INSTITUCIONAL 19

3. ACTIVIDADES CULTURALES Y PUBLICACIONES 20

3.1. EXPOSICIONES 20

3.2. VISITAS GUIADAS 20

3.3. ACTOS CULTURALES 20

3.4. ACTIVIDADES EDUCATIVAS 21

3.5. PUBLICACIONES DE LA BNE 21

4. COOPERACIÓN 21

4.1. CONVENIOS VIGENTES Y CONVENIOS FIRMADOS A LO LARGO DEL AÑO 21

5. PRESENCIA EN LOS MEDIOS Y REDES SOCIALES 22

5.1. SEGUIDORES EN REDES SOCIALES 22

6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 22

6.1. NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN (1 BAJO – 5 ALTO) 22

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

1. Colecciones

1.1. Ingresos

Depósito legal

Ingresos por **depósito legal** (soporte tangible)	**Dato de 2023**	**Dato de 2024**	**Variación en 2024**
N.º de documentos (ejemplares) ingresados por depósito legal	363.941	406.105	11,59 %

Desglose por **tipo de documentos ingresados por depósito legal** (soporte tangible)	**Dato de 2023**	**Dato de 2024**	**Variación en 2024**
N.º de libros en cualquier soporte (ejemplares) ingresados por depósito legal	124.578	124.263	0,31 %
N.º de publicaciones seriadas (ejemplares en cualquier soporte) ingresadas por depósito legal	197.315	239.398	21,33 %
N.º de publicaciones menores (ejemplares) ingresadas por depósito legal	9.767	10.433	6,82 %
N.º de audiovisuales (ejemplares) ingresados por depósito legal	2.066	2.300	11,33 %
N.º de partituras (ejemplares) ingresadas por depósito legal	18.656	6.200	-66,77 %
N.º de registros sonoros (ejemplares) ingresados por depósito legal	3.294	3.158	-4,13 %
N.º de materiales gráficos (ejemplares) ingresados por depósito legal	5.541	5.721	3,25 %
N.º de materiales cartográficos (ejemplares) ingresados por depósito legal	2.724	3.237	18,83 %

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Depósito legal electrónico

Ingresos por depósito legal electrónico	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Terabytes recolectados (incremento)	632,52	554,75	-12,30 %
Terabytes recolectados (cifra alcanzada)	2.406,95	2.961,7	23,05 %

Desglose por tipo de documento ingresado por depósito legal electrónico	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
URL recolectadas (incremento)	6.267.310.397[1]	4.837.382.409	-22,82 %
URL recolectadas (cifra alcanzada)	25.272.939.274[2]	30.110.321.683	19,14 %
Títulos depositados (incremento)	36.025	12.492	-65,32 %
Títulos depositados (cifra alcanzada)	200.319	212.811	6,24 %

Otras vías de ingreso

Ingresos por compra	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
N.º de documentos (ejemplares) ingresados por compra	7.826	4.119	-47,37 %

Ingresos por donativo	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
N.º de documentos (ejemplares) ingresados por donativo	63.082	82.628	30,98 %

[1] Dato y porcentaje de variación corregidos y actualizados.

[2] Dato y porcentaje de variación corregidos y actualizados.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Ingresos por canje	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
N.º de documentos (ejemplares) ingresados por canje	152	_[3]	_
Proporción de los documentos **recibidos** por canje en **relación con los enviados**	Recibidos: 152 Enviados: 80	_	

1.1.1. Valoración económica de los ejemplares por vía de ingreso

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Valoración económica del **depósito legal**	5.645.873,32 €	5.368.709,08 €	-4,91 %
Valoración económica del **donativo**	543.048,87 €	461.275,40 €	-15,06%
Valoración económica del **canje**	2.431 €	_	_
Inversión en compras que implican un incremento patrimonial (incluye fondo moderno y patrimonial)	271.110,87 €	260.462,43 €	-3,93 %

1.1.2. Otros datos relacionados con la gestión de los ingresos de colecciones

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Reclamaciones realizadas a las oficinas de depósito legal y porcentaje de **reclamaciones con respuesta positiva** respecto al total	1.937 (65 % respuesta positiva)	1.981 (64 % respuesta positiva)	2,2 %

[3] En 2024, el canje se ha suspendido temporalmente y lo que se ha seguido recibiendo en base a los antiguos acuerdos se ha tramitado como donativo.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Coste medio de cada documento enviado por canje	7,75 €	–	–
Coste por descarga de recursos electrónicos	Coste total: 32.447,16 € Nº de descargas: 32.750 Coste por descarga: 0,99 €	Coste total: 33.889,49 € Nº de descargas: 29.239 Coste por descarga: 1,16 €	17,17 %

1.2. CATALOGACIÓN

1.2.1. Registros bibliográficos

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Nuevos registros bibliográficos incorporados al catálogo (incremento)	186.204 altas	143.024 altas	-23,19 %

Nuevos registros bibliográficos incorporados al catálogo (incremento) por **tipos de documentos**	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Monografías modernas	98.869 altas	73.306 altas	-25,86 %
Monografías antiguas hasta 1830	7.689 altas	5.759 altas	-25,10 %
Revistas y periódicos	2.691 altas	1.906 altas	-29,17 %
Mapas y planos	3.060 altas	2.804 altas	-8,37 %
Dibujos, grabados y fotografías	35.967 altas	23.612 altas	-34,35 %
Grabaciones sonoras	6.521 altas	4.937 altas	-24,29 %

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Partituras	22.343 altas	15.264 altas	-31,68 %
Manuscritos y documentos	6.279 altas	4.150 altas	-33,91 %
Videograbaciones	2.231 altas	1.992 altas	-10,71 %
Catálogo colectivo de publicaciones periódicas[4]	–	–	–
Otros formatos	554 altas	9.294 altas	1570,4 %

	Dato de 2023	**Dato de 2024**	**Variación en 2024**
Registros bibliográficos disponibles en el catálogo	5.955.606	6.010.257	0,24 %

Registros bibliográficos disponibles en el catálogo por **tipos de documentos**	**Dato de 2023**	**Dato de 2024**	**Variación en 2024**
Monografías modernas	3.670.844	3.744.150	2 %
Monografías antiguas hasta 1830	212.085	217.844	2,72 %
Revistas y periódicos	190.237	192.143	1 %
Mapas y planos	124.110	126.914	2,26 %
Dibujos, grabados y fotografías	628.107	651.719	3,76 %
Grabaciones sonoras	503.935	508.872	0,98 %

[4] Este formato ya no se recoge debido a que el Catálogo Colectivo de Publicaciones Periódicas no se migró al nuevo sistema de gestión del catálogo. Por tanto, a 31 de diciembre de 2024, esta categoría ya no existía como tal en el nuevo catálogo.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Partituras	281.512	296.776	5,42 %
Manuscritos y documentos	91.975	96.125	4,51 %
Videograbaciones	148.839	150.831	1,34 %
Catálogo colectivo de publicaciones periódicas[5]	88.373	–	–
Otros formatos	15.589	24.883	59,62%

1.2.2. Registros de fondos

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Nuevos registros de fondos incorporados al catálogo (incremento)	303.470	10.995.232	3.523,17 %

Nuevos registros de fondos incorporados al catálogo (incremento) por tipos de documentos	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Monografías modernas	165.535 altas	151.760 altas	-8.32 %
Monografías antiguas hasta 1830	11.830 altas	10.399 altas	-12,10 %
Revistas y periódicos	4.922 altas	10.727.509 altas	217.850,20 %[6]
Mapas y planos	5.446 altas	6.473 altas	18,86 %
Dibujos, grabados y fotografías	46.591 altas	46.213 altas	-0.81 %

[5] Ídem.

[6] El drástico incremento se debe a que en la migración se han integrado como ejemplares más de 10 millones de números de publicaciones periódicas (*issues*) que no se contabilizaban como ejemplares en el sistema anterior.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Grabaciones sonoras	15.359 altas	14.105 altas	-8,16 %
Partituras	43.030 altas	27.738 altas	-35,54 %
Manuscritos y documentos	6.512 altas	5.302 altas	-18,58 %
Videograbaciones	3.162 altas	3.268 altas	3,35 %
Catálogo colectivo de publicaciones periódicas[7]	–	–	–
Otros formatos	543 altas	2.465 altas	353,96 %

	Dato de 2023	**Dato de 2024**	**Variación en 2024**
Registros de fondos disponibles en el catálogo	12.467.895	23.206.754	86,13 %[8]

Registros de fondos disponibles en el catálogo por tipos de documentos	**Dato de 2023**	**Dato de 2024**	**Variación en 2024**
Monografías modernas	9.067.654	9.077.526	0,11 %
Monografías antiguas hasta 1830	397.433	407.731	2,59 %
Revistas y periódicos	349.661	11.058.780	3.062,71 %[9]
Mapas y planos	218.848	223.846	2,28 %
Dibujos, grabados y fotografías	836.525	879.189	5,10 %

[7] Como se explicaba en una nota anterior (4), esta categoría ya no existe como tal en el nuevo catálogo.

[8] El amplio incremento se debe al motivo explicado anteriormente en la nota (6) sobre la integración de los números de las publicaciones periódicas como ejemplares.

[9] El amplio incremento se debe al motivo explicado anteriormente en la nota (6) sobre la integración de los números de las publicaciones periódicas como ejemplares.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Grabaciones sonoras	617.621	624.778	1,16 %
Partituras	518.444	542.793	4,70 %
Manuscritos y documentos	114.029	117.454	3 %
Videograbaciones	212.012	214.190	1,03 %
Catálogo colectivo de publicaciones periódicas[10]	88.375	–	–
Otros formatos	47.293	60.467	27,86 %

1.2.3. Registros de autoridad

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Nuevos registros de autoridad validados e **incorporados** al catálogo (incremento)	10.497	22.087	110,41 %
Registros de autoridad validados **disponibles** en el catálogo	710.070	978.523	37,81 %

1.2.4. Estimación de coste por registro catalogado

	Dato de 2023	Dato de 2024
Coste por registro de **monografía moderna** introducido en el catálogo **(servicio de catalogación externo)**	**9,9 €** Incluye: altas de registros bibliográficos (catalogación, clasificación, indización y fondos) y sus correspondientes registros de autoridad (persona, entidad, congreso y título) y autoridades de materia	**9,9 €** Incluye: altas de registros bibliográficos (catalogación, clasificación, indización y fondos) y sus correspondientes registros de autoridad (persona, entidad, congreso y título) y autoridades de materia

[10] Como se explicaba en una nota anterior (4), esta categoría ya no existe como tal en el nuevo catálogo.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Coste por registro de **monografía moderna** introducido en el catálogo **(personal de plantilla)**	**12,25 €** Incluye: altas de registros bibliográficos (catalogación, clasificación, indización) y sus correspondientes registros de autoridad. Una sola persona realiza todo el proceso completo. No se incluye tratamiento de fondos.	**13,99 €** Incluye: altas de registros bibliográficos (catalogación, clasificación, indización) y sus correspondientes registros de autoridad. Una sola persona realiza todo el proceso completo. No se incluye tratamiento de fondos.
Coste por registro de **monografía moderna** introducido en el catálogo **(proyecto de catalogación compartida)**	En 2023 no ha habido proyecto de catalogación compartida.	En 2024 no ha habido proyecto de catalogación compartida.

1.3. BIBLIOGRAFÍA ESPAÑOLA

Datos de 2023		Datos de 2024	
Monografías modernas (D.L. 2023)	16.508 entradas	**Monografías modernas** (D.L. 2024)	13.893 entradas
Actualización de Monografías modernas (D.L. 2022)	58.436 entradas	**Actualización de Monografías modernas** (D.L. 2023)	48.156 entradas
Consolidación de Monografías modernas (D.L. 2021)	66.202 entradas	**Consolidación de Monografías modernas** (D.L. 2022)	63.038 entradas
Publicaciones periódicas 2023	410 entradas	**Publicaciones periódicas 2024**	272 entradas
Cartografía 2023	874 entradas	**Cartografía 2024**	996 entradas
Música impresa 2022	533 entradas	**Música impresa 2023**	1.407 entradas

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

1.4. ASIGNACIÓN DE NÚMEROS NORMALIZADOS

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Números ISSN (Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas)	2.113	10.967	419,03 %
Identificadores ISNI (Estándar Internacional para Identificación de Nombres)	278	277	- 0,36 %

1.5. COLECCIONES DIGITALES

Biblioteca Digital Hispánica	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Nuevos títulos (incremento)	20.650	16.265	-21,23 %
Títulos disponibles	259.190	275.455	6,28 %
Nuevas páginas (incremento)	2.123.741	1.304.841	-38,56 %
Páginas disponibles	32.681.205	33.986.046	3,99 %

Hemeroteca Digital	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Nuevos títulos (incremento)	889	574	-35,43 %
Títulos disponibles	3.455	4.029	16,61 %
Nuevas páginas (incremento)	12.059.536	10.519.295	-12,77 %
Páginas disponibles	96.260.961	106.780.256	10,93 %

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

1.6. PRESERVACIÓN

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Ejemplares **revisados**	83.952	53.635	-36,11 %
Ejemplares **tratados**	65.066	49.779	-23,49 %
Porcentaje de **depósitos de fondos bibliográficos** con **control de condiciones medioambientales**	Las condiciones ambientales del 100 % de los depósitos de las sedes de Recoletos y Alcalá son controladas mediante dispositivos electrónicos (*datalogger*). Los datos son tratados informáticamente y analizados por un ingeniero técnico (contrato externo) del Área de Seguridad y Mantenimiento. Mensualmente son supervisados por el Laboratorio de Restauración. El protocolo de medición incluye el volcado de datos desde las unidades de medición a los ordenadores habilitados al efecto por el Servicio de Mantenimiento de la BNE, tratamiento de los datos mediante el sistema de análisis ambiental *Climate Notebook*, específico para materiales patrimoniales, resumen estadístico y elaboración de gráficas. Los resultados están disponibles para los diferentes servicios de la Biblioteca Nacional con una periodicidad mensual o semanal, según las necesidades. Asimismo, se controlan mediante este sistema las variables medioambientales del 100 % de las muestras bibliográficas realizadas en las salas de exposiciones de la sede Recoletos. Cuando la institución cede fondos para su exhibición en sedes externas, a petición expresa del Departamento de Preservación y Conservación de Fondos, se adjuntan equipos de medición que acompañan el transporte y la exposición dentro de las vitrinas, de los fondos más relevantes desde el punto de vista bibliográfico, o de aquellas que son más sensibles a las fluctuaciones medioambientales, debido al tipo de	Las condiciones ambientales del 100 % de los depósitos de las sedes de Recoletos y Alcalá son controladas mediante dispositivos electrónicos (*datalogger*). Los datos son tratados informáticamente y analizados por un ingeniero técnico (contrato externo) del Área de Seguridad y Mantenimiento. Mensualmente son supervisados por el Departamento de Preservación y Conservación de Fondos. El protocolo de medición incluye el volcado de datos desde las unidades de medición a los ordenadores habilitados al efecto por el Servicio de Mantenimiento de la BNE, tratamiento de los datos mediante el sistema de análisis ambiental *Climate Notebook*, específico para materiales patrimoniales, resumen estadístico y elaboración de gráficas. Los resultados están disponibles para los diferentes servicios de la Biblioteca Nacional con una periodicidad mensual o quincenal, según las necesidades. Asimismo, se controlan mediante este sistema las variables medioambientales del 100 % de las muestras bibliográficas realizadas en las salas de exposiciones de la sede Recoletos. Cuando la institución cede fondos para su exhibición en sedes externas, a petición expresa del Departamento de Preservación y Conservación de Fondos, se adjuntan equipos de medición que acompañan el transporte y la exposición dentro de las vitrinas, de los fondos más relevantes desde el punto de vista bibliográfico, o de aquellas que son más sensibles a las fluctuaciones medioambientales, debido al tipo de soporte y elementos	

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

	soporte y elementos sustentados. Las mediciones son analizadas después de la devolución de las obras. En ocasiones, se solicita a las entidades organizadoras el envío mensual de las mediciones en sala para comprobar el cumplimiento del punto. Condiciones ambientales de exposición, del Acuerdo de préstamo de obras para exposiciones.	sustentados. Las mediciones son analizadas después de la devolución de las obras. En ocasiones, se solicita a las entidades organizadoras el envío quincenal o mensual de las mediciones en sala para comprobar el cumplimiento del punto 9 **Condiciones ambientales de exposición**, del Acuerdo de préstamo de obras para exposiciones.

1.6.1. Preservación digital

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación 2024
Preservación digital – **Ejemplares preservados (incremento)**	211.854	246.245	16,23 %
Preservación digital – **Ejemplares preservados** (cifra alcanzada)	461.793	708.038	53,32 %
Preservación digital – **TB preservados (incremento)**	263,64	443,05	68,05 %
Preservación digital – **TB preservados** (cifra alcanzada)	988,3	1.431,3	44,82 %

1.7. RECUENTO

Dato de 2023	Dato de 2024
Documentos recontados: 500.112 Documentos **pendientes de localizar**: 638 El **99,87 %** de los documentos estaban **correctamente colocados** al realizar el recuento	**Documentos recontados**: 453.638[11] Documentos **pendientes de localizar**: 97 El **99,98 %** de los documentos estaban **correctamente colocados** al realizar el recuento

[11] La cifra total de documentos recontados en 2024 no recoge los datos del Departamento de Proceso Técnico. En lugar de un recuento al uso, se ha realizado una revisión de documentos pendientes de localizar de años anteriores, por lo que estos datos no se han incluido al no ser considerados comparables.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

2. Servicios bibliotecarios

2.1. Carnés de usuarios

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Carnés (nuevos carnés emitidos)	9.818	10.461	6,55 %
Carnés vigentes	24.732	33.251	34,45 %

2.2. Salas de lectura

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Visitas de usuarios a las salas	53.124	65.334	22,98 %

Evolución trimestral de las visitas a las salas de lectura					
	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	Total anual
Salón de Lectura María Moliner	11.778	11.023	8.738	10.688	42.227
Sala de Prensa y Revistas Larra	2.085	2.125	1.984	1.961	8.155
Sala de Información Bibliográfica y Bibliotecaria	1.160	1.374	1.360	1.754	5.648
Sala Goya	932	1.043	725	937	3.637
Sala Cervantes	982	1.083	888	919	3.872
Sala Barbieri	514	428	295	411	1.648
Sala de Alcalá	95	52	0	0	147
BNE	**17.546**	**17.128**	**13.990**	**16.670**	**65.334**

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Visitas en mañanas (lunes a viernes)				
	1º trimestre	**2º trimestre**	**3º trimestre**	**4º trimestre**
Salón de Lectura María Moliner	5.472	5.013	3.857	5.060
Sala de Prensa y Revistas Larra	1.085	1.066	990	981
Sala de Información Bibliográfica y Bibliotecaria	584	750	723	928
Sala Goya	424	496	374	447
Sala Cervantes	618	735	546	521
Sala Barbieri	286	234	86	180
Sala de Alcalá	95	52	0	0
BNE	**8.564**	**8.346**	**6.576**	**8.117**

Visitas en tardes (lunes a viernes)				
	1º trimestre	**2º trimestre**	**3º trimestre**	**4º trimestre**
Salón de Lectura María Moliner	6.306	6.010	4.881	5.628
Sala de Prensa y Revistas Larra	1.000	1.059	994	980
Sala de Información Bibliográfica y Bibliotecaria	928	624	637	826
Sala Goya	508	547	490	414
Sala Cervantes	364	348	342	398

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Sala Barbieri	228	194	209	231
Sala de Alcalá	0	0	0	0
BNE	**9.334**	**8.782**	**7.553**	**8.477**

2.3. PRÉSTAMO DE FONDOS A USUARIOS

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Préstamos a usuarios	86.400	94.142	8,96 %

2.4. INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA EN LÍNEA

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Consultas recibidas	2.600	3.002	15,46 %

2.5. REPROGRAFÍA

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Solicitudes gestionadas	9.121	8.747	-4,1 %

2.6. PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Préstamo interbibliotecario (solicitudes gestionadas incluyendo las canceladas o rechazadas)	289	387	33,91 %

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

2.7. FORMACIÓN DE USUARIOS

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Cursos de formación de usuarios (sesiones impartidas)	96	68	-29,17 %
Asistentes a cursos de formación de usuarios	440	361	-17,95 %

2.8. CATÁLOGO

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Sesiones	2.668.367	2.723.875	2,08%
Consultas	4.327.987	6.929.803	60,12%
Consultas a través del servidor **Z39.50**	4.805.880	3.563.101	-25,86 %

2.9. PORTAL DATOS.BNE.ES

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Visitas	3.652.338	4.421.107	21,05%
Usuarios	3.061.529	3.800.591	24,14%
Páginas vistas	5.569.031	6.634.354	19,13%

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

2.10. BIBLIOTECA DIGITAL HISPÁNICA

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Visitas	2.511.512	2.534.054	0,9%
Usuarios	1.890.695	1.935.876	2,39%
Páginas vistas	6.350.745	6.166.450	-2,90%
Documentos descargados	1.974.523	2.039.857	3,31%

2.11. HEMEROTECA DIGITAL

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Visitas	2.828.550	2.904.092	2,67 %
Usuarios	2.315.491	2.248.993	-2,87%
Páginas vistas	13.866.288	17.964.676	29,56 %
Documentos descargados	6.586.578	11.084.000	68,28 %

2.12. WEB INSTITUCIONAL

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Visitas	15.685.756	17.136.116	9,25%
Usuarios	13.497.016	13.967.958	3,49%
Páginas vistas	42.175.314	45.217.957	7,21%

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

3. Actividades culturales y publicaciones

3.1. Exposiciones

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Exposiciones **realizadas** (inauguraciones)	10	12	20 %
Visitantes a las exposiciones	240.775	309.136	28,39 %
Exposiciones **externas**	24	27	12,5 %
Préstamos a exposiciones externas	234	141	-39,74 %

3.2. Visitas guiadas

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Visitas guiadas **realizadas**	654	787	20,34 %
Asistentes a visitas guiadas	9.250	10.960	18,49 %

3.3. Actos culturales

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Actos culturales **realizados**	88	96	9,09 %
Asistentes a actos culturales	7.952	10.546	32,62 %

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

3.4. Actividades educativas[12]

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Actividades educativas **realizadas**	0	20	–
Asistentes a actividades educativas	0	481	–

3.5. Publicaciones de la BNE

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Títulos publicados	38	38	0 %

4. Cooperación

4.1. Convenios vigentes y convenios firmados a lo largo del año

Convenios vigentes	Dato de 2023	Dato de 2024
Convenios marco con **otras bibliotecas** nacionales	0	0
Convenios de **carácter técnico** profesional	17	7
Convenios con **universidades y otros centros de enseñanza** para el desarrollo de **prácticas**	18	17
Convenios para el desarrollo de **actividades culturales**	15	14
Total (pueden haber sido firmados en el año en curso o en años anteriores)	50	38

[12] Las actividades educativas tienen lugar en el espacio expositivo permanente *El Infierno y las Maravillas*, inaugurado en 2024, razón por la que no se recogen datos de 2023.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34

Convenios firmados	Dato de 2023	Dato de 2024
Convenios marco con **otras bibliotecas nacionales**	0	0
Convenios de carácter **técnico profesional**	5	1
Convenios con **universidades y otros centros de enseñanza** para el desarrollo de prácticas	6	12
Convenios para el desarrollo de **actividades culturales**	4	9
Total (puede darse el caso de que el convenio haya finalizado en el mismo año en el que se firma)	15	22

5. Presencia en los medios y redes sociales

5.1. SEGUIDORES EN REDES SOCIALES

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Número total de seguidores	685.331	705.159	2,89 %

6. Encuesta de satisfacción

6.1. NIVEL GENERAL DE SATISFACCIÓN (1 BAJO – 5 ALTO)[13]

	Dato de 2023	Dato de 2024	Variación en 2024
Valoración media del **nivel general de satisfacción**	–	4,34	–

[13] La encuesta se ha realizado por primera vez en el año de 2024, motivo por el cual no re recogen datos de 2023.

PASEO DE RECOLETOS, 20.
28071 MADRID
TEL.: 91 580 78 00
FAX: 91 577 56 34