

Concepto		Total 2020	Total 2019	Variación 2019-2020
Incremento de Colecciones				
Ingresos DL		385.747	374.573	2,98%
Ingresos compra		5.924	2.784	112,79%
Ingresos por donativo		60.928	66.462	-8,33%
Ingresos por canje		816	505	61,58%
COLECCIONES DIGITALES				
Ingresos por DL-e (en Tb)		251,34	211,54	18,81%
Ingresos DL-e (url's)		1.568.028.400	1.087.230.899	44,22%
Ingresos DL-e (Publicaciones en línea)		12.497	10.078	24,00%
Preservación de Colecciones				
Ejemplares revisados		5.389	8.411	-35,93%
Ejemplares tratados		3.329	5.520	-39,69%
Proceso técnico de todos los materiales bibliográficos (Crecimiento del catálogo)				
Títulos (altas)		128.647	221.961	-42,04%
Ejemplares (altas)		220.829	375.447	-41,18%
Servicios Bibliotecarios				
Servicios Digitales				
Página Web de la BNE	Visitas	8.693.901	6.832.275	27,25%
	Usuarios (visitantes únicos)	5.316.973	3.721.557	42,87%
	Páginas vistas	43.966.411	38.836.865	13,21%
Biblioteca Digital Hispánica (BDH)	Títulos nuevos disponibles (incremento)	3.520	2.563	37,34%
	Páginas nuevas disponibles (incremento)	550.061	569.799	-3,46%
	Visitas	1.927.667	1.491.398	29,25%
	Usuarios	1.142.696	876.227	30,41%
	Páginas vistas	9.967.089	7.688.754	29,63%
	Documentos digitales descargados	7.369.581	6.065.712	21,50%
Hemeroteca Digital	Títulos nuevos disponibles (incremento)	1	257	-99,61%
	Páginas nuevas disponibles (incremento)	3.427.160	10.406.947	-67,07%
	Visitas	1.001.517	835.658	19,85%
	Usuarios	501.231	440.916	13,68%
	Páginas vistas	11.124.798	9.975.878	11,52%
	Documentos digitales descargados	3.924.502	3.605.938	8,83%
Consultas vía Z39.50		3.988.387	5.157.835	-22,67%
Consultas al OPAC (Número de Sesiones)		1.298.068	1.436.664	-9,65%
Consultas al OPAC (en una misma sesión se pueden registrar varias consultas)		4.789.240	6.349.109	-24,57%
Datos.bne (visitas)		1.522.051	933.918	62,97%
Datos.bne (usuarios)		1.295.792	796.511	62,68%
Datos.bne (páginas vistas)		3.251.807	2.107.417	54,30%
Seguidores en medios sociales		FALTA DATO	504.075	
Servicios Presenciales				
Altas de carnés		3.218	8.755	-63,24%

Visitas de usuarios a las salas de lectura	35.334	104.296	-66,12%
Préstamos en sala y préstamos domiciliarios para usuarios	87.310	215.461	-59,48%
Actividades Culturales			
Exposiciones	7	7	0,00%
Visitantes a las exposiciones	111.953	284.423	-60,64%
Exposiciones en el Museo de la BNE	2	6	-66,67%
Visitantes a las exposiciones del Museo de la BNE	26.305	98.896	-73,40%
Actos culturales	49	73	-32,88%
Asistentes a los actos culturales	3.071	9.914	-69,02%
Visitas guiadas	285	1.008	-71,73%
Asistentes a las visitas guiadas	5.037	16.221	-68,95%
Talleres en el Museo de la BNE	30	155	-80,65%
Asistentes a Talleres del Museo	718	3.630	-80,22%