



Bibliografía: Gestión Y Administración De Bibliotecas. Instrumentos De Gestión. Planificación Estratégica

MONOGRAFÍAS

2018

ALMAJANO ANTÓN, Carlos, Josep María VALERO PASCUAL, Glòria SEGURA ESPIELL. *Enfoques predictivos y adaptativos en la gestión de proyectos*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, [2018]

SDB (075)005.8 ALM

Gestión de proyectos. José Ramón RODRÍGUEZ (coordinador), Pere MARINÉ JOVÉ. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, [2018]

SDB (075)005.8 GES

LÓPEZ DE PEDRO, José María. *Dirección estratégica*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya, [2018]

SDB (075)005.8 LOP

2017

PARDO ÁLVAREZ, José Manuel. *Gestión por procesos y riesgo operacional*. Madrid: AENOR, D.L. 2017

SDB 005.5 PAR

2016

Nuevas tendencias en la gestión pública: innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública, 2016

SDB 35:004 NUE

2014

ALBELDA ESTEBAN, Beatriz, Mar PÉREZ MORILLO, Santi TOMERO GARUZ. *Nuevos instrumentos para la evaluación de bibliotecas: la normativa internacional ISO*. Madrid: AENOR, D.L. 2014

SDB 021.1 ALB



Guía para el diseño e implementación de un sistema de dirección por objetivos: la experiencia de la Subsecretaría de Hacienda y Administraciones Públicas. Madrid: Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, 2014

12/998611

RIAZA, Maribel. *Innovación en bibliotecas.* Barcelona: Editorial UOC, 2014

SDB 021.1 RIA

2013

Research, evaluation and audit: key steps in demonstrating your value. London: Facet, 2013

SDB 02:001 RES

STERN, David. *How libraries make tough choices in difficult times: purposeful abandonment.* Oxford: Chandos Publishing, 2013

SDB 025.1 STE

Time and project management strategies for librarians. Lanham: Scarecrow Press, 2013

SDB 025.1 TIM

VALLS, Anna. *Gestión integral de bibliotecas.* [Barcelona]: UOC, 2013 [i.e. 2012]

SDB (075)025 VAL

2011

BALAGUÉ, Núria. *Managing your library and its quality: the ISO 9001 way.* Oxford: Chandos, 2011

SDB 025:658.562 BAL

BORRACHERA CANO, Francisco J. *La planificación aplicada a las bibliotecas públicas del Estado: bases para el diseño de una estrategia en Andalucía.* Granada: Editorial de la Universidad de Granada, 2011

SDB 021.1(043.2) BON CD-ROM

ROWLEY, J.E. *Being an information innovator.* London: Facet, 2011

SDB 025.1 ROW

VANDUINKERKEN, Wyoma. *The challenge of library management: leading with emotional engagement.* Chicago: American Library Association, 2011

SDB 025.1 VAN

2009

DÍAZ GARRIDO, Eloísa, M^a José PINILLOS COSTA, Isabel SORIANO PINAR. *Dirección por objetivos: la dirección participativa.* Madrid: Cátedra Madrid Excelente, 2009

12/589065



ISO/TR 28118 : information and documentation : performance indicators for national libraries = information et documentation : indicateurs de performance des bibliothèques nationales. Geneva: ISO, 2009

SDB 006 ISO/TR 28118 FOLL

2008

BROPHY, Peter. *Measuring library performance: principles and techniques.* London: Facet Publishing, 2008

SDB 021.1 BRO

HARRIMAN, Joy HP. *Creating your library's business plan: a how-to-do-it manual with samples on CD-ROM.* London: Facet, 2008

SDB 021.1 HAR

JARAMILLO, Orlanda. *La biblioteca pública: su gestión en el contexto de la sociedad de la información.* Buenos Aires: Alfagrama, 2008

SDB 027.5 JAR

WHITE, Larry Nash. *Library performance and service competition: developing strategic responses.* Oxford: Chandos, 2008

SDB 021.1:658 WHI

ZAMORANO, Héctor L. *Indicadores para la gestión de conservación en museos, archivos y bibliotecas.* Buenos Aires: Alfagrama, 2008

SDB 025.7/.9 ZAM

2007

Ambiente laboral: estrategias para el trabajo efectivo en bibliotecas. Buenos Aires: Alfagrama, 2007

SDB 023.5.088 AMB

FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE ASOCIACIONES DE BIBLIOTECARIOS Y BIBLIOTECAS. SECCIÓN DE GESTIÓN Y MÁRketing. CONFERENCE (2006. Shanghai). *Library management and marketing in a multicultural world: proceedings of the 2006 IFLA Management and Marketing Section's Conference, Shanghai, 16-17 August, 2006.* München: K.G. Saur, 2007

SDB 025.1 LIB

FUENTES ROMERO, Juan José. *Planificación y organización de centros documentarios: organización y funcionamiento de bibliotecas, centros de documentación y centros de información.* Gijón: Trea, [2007]

SDB 021.1 FUE



2006

LOZANO DÍAZ, Roser. *La biblioteca pública del siglo XXI: atendiendo clientes, movilizand o personas*. Gijón: Trea, [2006]

SDB 027.5 LOZ

Management, marketing and promotion of library services based on statistics, analyses and evaluation. München: Saur, 2006

SDB 025.1 MAN

2005

MATTHEWS, Joseph R. *Strategic planning and management for library managers*. Westport (Connecticut): Libraries Unlimited, 2005

SDB 025.1 MAT

MELNIK, Diana. *Bases para la administración de bibliotecas: organización y servicios*. Buenos Aires: Alfagrama, 2005

SDB 025.1 MEL

UNE 50137:2000: información y documentación: indicadores de rendimiento bibliotecario. Madrid: AENOR, [2005]

SDB 006 UNE 50137:2000 FOLL

2002

BERNDTSON, Maija. *Soñando el futuro: ideas "funky" en la gestión de bibliotecas públicas*. Barcelona: Fundación Bertelsmann, 2002

SDB 027.5 VER

Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. [Madrid]: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Subdirección General de Información y Publicaciones, [2002]

SDB 027.4 FIAB

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José A. *Gestión de bibliotecas*. Murcia: DM, 2002

SDB (075)025 GOM

2001

HAYES, Robert M. *Models for library management, decision-making, and planning*. San Diego: Academic Press, 2001

SDB 021.13 HAY



HIMMEL, Ethel, William James WILSON. *Planificar para obtener resultados: un proceso de transformación de la biblioteca pública*. Lleida: Milenio, 2001

SDB 021.1 HIM

ARTÍCULOS

2020

REDD, Renna Tuten, Alydia Sims, & Tara WEEKES. Framework for change: creating a diversity strategic plan within an academic library. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 60, n. 1-3, 2020, p. 263-281

En línea (Acceso desde la BNE)

2019

OLGUÍN-CAMACHO, César. Importancia del plan estratégico en la gestión bibliotecaria en beneficio de los usuarios y la biblioteca. *Métodos de Información*, ISSN 1134-2838, Vol. 10, n. 19, 2019, p. 55-74. [Consulta 13-10-2020].

<http://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/IIMEI10-N19-055074>

2018

MANITO LORITE, Félix. Planificación cultural pública. *Periférica internacional. Revista para el análisis de la cultura y el territorio*, ISSN 1577-1172, n. 19, 2018, p. 114-121. [Consulta 12-02-2020].

<https://revistas.uca.es/index.php/periferica/article/view/4909/5286>

ROSELLÓ CERZUELA, David. La evaluación de proyectos y procesos culturales. *Periférica internacional. Revista para el análisis de la cultura y el territorio*, ISSN 1577-1172, n. 19, 2018, p. 178-195. [Consulta 12-02-2020].

<https://revistas.uca.es/index.php/periferica/article/view/4915/5294>

2016

CHARBONNEAU, Deborah H., & Jacqueline L. FREEMAN. Succession planning for libraries. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 56, n. 7, 2016, p. 884-892

En línea (Acceso desde la BNE)



PATRIDES, Lisa, Letha GOGER, Cynthia JIMES. The role of “open” in strategic library planning. *Archivos analíticos de políticas educativas*, ISSN-e 1068-2341, Vol. 24, n. 1, 2016. [Consulta 13-02-2020].
<http://epaa.asu.edu/ojs/article/view/2478>

2015

CASEY, Anne Marie. Grassroots strategic planning: involving library staff from the beginning. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 4, 2015, p. 329-340
En línea (Acceso desde la BNE)

DAVARA RODRÍGUEZ, Fernando. Planificación estratégica e inteligencia económica: herramientas de gestión del cambio. *Cuadernos de estrategia*, ISSN 1697-6924, n. 174, 2015, p. 189-229. [Consulta 13-02-2020].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5255541>

FARRELL, Maggie. Long term vision creates perspective. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 3, 2015, p. 121-130
En línea (Acceso desde la BNE)

Gestión bibliotecaria contra la recesión: creatividad, imaginación e innovación. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas (7º. 2015. Badajoz). *Bibliotecas públicas, conectadas contigo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2015, p. 140-148. [Consulta 13-02-2020].
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=20151C>

RUDASILL, Lynne Marie. The IFLA trend report: looking beyond the walls in library planning. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 55, n. 3, 2015, p. 153-164
En línea (Acceso desde la BNE)

2014

CERVONE, H. Frank. Improving strategic planning by adapting agile methods to the planning process. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 54, n. 2, 2014, p. 155-168
En línea (Acceso desde la BNE)

HOLLEY, Robert P. Library planning and budgeting: a few underappreciated principles. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 54, n. 8, 2014, p. 720-729
En línea (Acceso desde la BNE)

KOIZUMI, Masanori. Transition in public library management: from the international perspective of strategy, organizational structure, and operations. *Journal of library administration*, ISSN 1540-3564, Vol. 54, n. 8, 2014, p. 659-690
En línea (Acceso desde la BNE)



2013

AMAT SALAS, José Oriol, Fernando CAMPA PLANAS, Alfredo FERNÁNDEZ. Cuadro de mando integral. En: *Manual del "controller"*. Barcelona: Profit, 2013, p. 227-246
12/955545

GONZÁLEZ FERNÁNDEZ-VILLAVICENCIO, Nieves, y otros. Revisión y propuesta de indicadores (KPI) de la biblioteca en los medios sociales. *Revista española de documentación científica*, ISSN 0210-0614, Vol. 36, n. 1, 2013. [Consulta 13-02-2020].
<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/775/865>

LERGA REVUELTA, Marian, José PONCE LUCAS, Juan TORRES VÁZQUEZ. Seguimiento de proyectos y cuadro de mando integral. En: *La gestión integral de proyectos*. Madrid: Publicaciones de la Universidad Pontificia de Comillas, 2013, p. 195-220
12/958641

SÁNCHEZ AMBRIZ, Gerardo, Joaquín FLORES PAREDES. La gestión del conocimiento en las Bibliotecas Universitarias: ¿El qué, cómo y para qué? *Palabra Clave (La Plata)*, ISSN-e 1853-9912, Vol. 2, n. 2, 2013, p. 24-39. [Consulta 13-02-2020].
http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.5648/pr.5648.pdf

VALENTÍN RUIZ, Francisco José, Ana Belén FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, Robert TORRE-MARÍN AMORÓS. Servicios cloud computing para la gestión de bibliotecas: hacia un nuevo modelo. En: Congreso Nacional de Bibliotecas Pública (6º. 2012. Burgos). *Memoria individual, patrimonio global*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, 2013, p. 105-114. [Consulta 13-02-2020].
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=14456C>

2012

CORREIA LOUREIRO, Sandra Maria. DUAQUAL: calidad percibida por docentes y alumnos en la gestión universitaria. *Cuadernos de gestión*, ISSN 1131-6837, Vol. 12, n. 1, 2012, p. 107-122. [Consulta 13-02-2020].
<http://www.ehu.eus/cuadernosdegestion/documentos/100251sc.pdf>

EMPAR CUELLAR, Alejandro, A. Mario GATO GUTIÉRREZ. Coaching documental: un nuevo paradigma para la profesión. *MÉI: Métodos de Información*, ISSN-e 2173-1241, Vol. 3, n. 4, 2012, p. 5-12. [Consulta 13-02-2020].
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4766973>

FERNÁNDEZ MORALES, Mynor. Gestión estratégica y la automatización de las unidades de información. *e-Ciencias de la información*, ISSN-e 1659-4142, Vol. 2, n. 1, 2012, 12 p. [Consulta 13-02-2020].
<https://www.redalyc.org/pdf/4768/476848735006.pdf>



LOZANO, Roser. Nuevos paradigmas en la gestión de bibliotecas y en la generación de conocimiento. *Anuario ThinkEPI*, ISSN 1886-6344, n. 1, 2012, p. 213-241. [Consulta 13-02-2020].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3946248>

2011

PACIOS LOZANO, Ana Reyes. La gestión de bibliotecas en España (2005-2010): tendencias y cambios significativos. *Revista general de información y documentación*, ISSN 1132-1873, Vol. 21, n. 1, 2011, p. 99-126. [Consulta 13-02-2020].
<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/index>

2010

MORALES, Juan. Estrategia y planificación estratégica en tiempos de incertidumbre. *Harvard Deusto business review*, ISSN 0210-900X, n. 186, 2010, p. 62-69
Z/15437

PACIOS LOZANO, Ana Reyes. La planificación en la biblioteca universitaria: los planes estratégicos. En: *La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis, 2010
SDB 027.7 BIB

2009

LOZANO, Roser. Gestión del cambio y cultura organizacional en la biblioteca pública. *Educación y biblioteca*, ISSN 0214-7491, Año n. 21, n. 170, 2009, p. 101-106. [Consulta 13-02-2020].
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2963938>

MUÑOZ, Edith Carmen. Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) para la gestión bibliotecaria: pautas para una aplicación. *Investigación bibliotecológica*, ISSN-e 0187-358X, Vol. 23, n. 48, 2009, p. 105-126. [Consulta 13-02-2020].
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3216952>

OMELLA i CLAPAROLLS, Ester, Jordi PERMANYER, Enric VILAGROSA. Instrumentos básicos para la planificación estratégica del servicio de biblioteca pública. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, ISSN-e 1575-5886, n. 23, 2009. [Consulta 13-02-2020].
<http://bid.ub.edu/23/omella2.htm>

VARELA OROL, Concha. La gestión de la tecnología en las bibliotecas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 24, n. 94-95, 2009, p. 27-45. [Consulta 13-02-2020].
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3197721>



2008

BAENA RUIZ, Aurora, Xavier CARRASCÓS GARCÍA. Planificación estratégica y administraciones públicas. Jornadas de Formación Museológica (1ª. 2006. Madrid). *Museos y planificación: estrategias de futuro: mayo de 2006*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2008, p. 27-38. [Consulta 13-02-2020].
<https://sede.educacion.gob.es/publiventa/detalle.action?cod=13345C>

PONSATI OBIOLS, Agnès. La red de bibliotecas del CSIC: un modelo de gestión para un sistema bibliotecario. *Patrimonio cultural: documentación, estudios, información*, ISSN 1136-629X, n. 49, 2008, p. 51-63
Z/28383

2007

GUTIÉRREZ CHIÑAS, Agustín, Tristán ZÁRATE. Gestión empresarial aplicada en bibliotecas y centros de información y documentación. *Ciencias de la información*, ISSN 0864-4659, Vol. 38, n. 1-2, 2007, p. 91-95. [Consulta 13-02-2020].
<http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/108>

MARTÍNEZ, Didac, y otros. La planificación como estrategia en las bibliotecas de la UPC. *El profesional de la información*, ISSN 1386-6710, Vol. 16, n. 4, 2007, p. 344-353. [Consulta 13-02-2020].
<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2007/julio/08.pdf>

MENÉNDEZ SEOANE, Susana. La planificación de bibliotecas públicas en España de 1978 a la actualidad. *Revista general de información y documentación*, ISSN 1132-1873, Vol. 17, n. 2, 2007, p. 209-228. [Consulta 13-02-2020].
<http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0707220209A>

PÉREZ PULIDO, Margarita. Los Sistemas de Información Geográfica (GIS) y la planificación en bibliotecas. *Anaquele*, ISSN 1885-0855, n. 39, 2007, p. 32-34. [Consulta 13-02-2020].
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2903316>

TALADRIZ MÁS, Margarita. ¿Hacia dónde queremos ir?: la gestión profesional de las bibliotecas. *Mi biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, ISSN 1699-3411, n. 9, 2007, p. 74-79
SDB/ALT

2006

GARCÍA RODRÍGUEZ, Araceli. Modelos de gestión de bibliotecas municipales en España. En: Encuentro Bibliotecas y Municipio (1º. 2005. Peñaranda de Bracamonte). *La administración local y las bibliotecas en la democracia*. Madrid: Ministerio de Cultura, 2006, p. 25-40
SDB 027.52(460)(063) ENC



VEGA ALMEIDA, Rosa Lidia. La relación dialógica entre la planificación estratégica y el aprendizaje organizacional. *Acimed: revista cubana de información en ciencias de la salud*, ISSN-e 2307-2113, Vol. 14, n. 6, 2006. [Consulta 13-02-2020].

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000600009&lng=es&nrm=iso&tlng=es

2003

FUENTES ROMERO, Juan José. La planificación estratégica en las bibliotecas nacionales: su aplicación a la gestión del personal y a la gestión económica. *Scire: representación y organización del conocimiento*, ISSN 1135-3716, Vol. 9, n. 1, 2003, p. 57-74. [Consulta 13-02-2020].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1004643>

2002

FUENTES ROMERO, Juan José. La planificación estratégica aplicada a las bibliotecas nacionales: la encuesta de Nueva Zelanda. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, ISSN 0213-6333, Año n. 17, n. 68, 2002, p. 9-22. [Consulta 24-10-2016].

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=285651>

OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS

La administración, la biblioteca y su automatización. [Consulta 13-02-2020].

<http://bibliotecaescolarpr.blogspot.com.es/2006/04/la-administracin-la-biblioteca-y-su.html>

PASADAS, Cristóbal. *Análisis de tendencias y planificación de bibliotecas: IFLA trend report (update 2018) y Global Vision Initiative*. [Consulta 13-02-2020].

<http://www.ub.edu/blokdebid/es/content/analisis-de-tendencias-y-planificacion-de-bibliotecas-ifla-trend-report-update-2018-y-global>

Plan estratégico BNE 2015-2020. [Consulta 13-02-2020].

<http://www.bne.es/export/sites/BNWEB1/webdocs/LaBNE/Transparencia/Institucional/Planificacion-Actuaciones-2019-02Ene2019.pdf>

ROMANO IGARTUA, Arantza, Iñigo SANZ DE ORMAZABAL. *Gestión de bibliotecas*. [Consulta 13-02-2020].

<https://studylib.es/doc/7952737/gesti%C3%B3n-de-bibliotecas>